

Raft México está comprometida con la protección de sus datos personales, al ser responsable de su uso, manejo y confidencialidad y al respecto le informa lo siguiente:

¿Para qué fines utilizamos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos sobre usted son necesarios para poder hacer válido su seguro de gastos médicos, ya que es necesario enviar su nombre completo, fecha de nacimiento, procedencia y nacionalidad. También requerimos de su correo electrónico para poder enviar toda la información de lo que incluyen los servicios que están contratando, así como las recomendaciones de viaje, la hoja de registro (documento donde se solicitan los datos arriba mencionados) e indicaciones de cómo llegar a los puntos de reunión desde su ciudad de origen.

El número de celular que se les solicita lo utilizamos para cuestiones de comunicación y mantenerlos informados de los horarios de salida a cada actividad, ya que no siempre los encontramos en el hotel donde se encuentran hospedados.

De manera adicional, utilizamos su información personal para elaborar perfiles de clientes. Si bien estas finalidades no son necesarias para prestarle los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros, son muy útiles para nuestra mejora continua y por ende su propia satisfacción. Sin embargo, en caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estas finalidades secundarias, usted puede presentar desde este momento su solicitud vía mail, manifestando lo anterior.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias no será motivo para que le neguemos los servicios que contrata con nosotros. En caso de que no manifieste su negativa, se entenderá que autoriza el uso de su información personal para dichos fines.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Sus datos personales no los compartimos con nadie, sólo los canalizamos al departamento de grupos y ventas.

Limitar el uso y divulgación de sus datos personales:

Si desea dejar de recibir publicidad o promociones de nuestros servicios turísticos y hospedaje, puede solicitarlo vía correo electrónico.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta de nuestros empleados puede contactar a nuestra oficina en el correo:

raftexico@hotmail.com o a los teléfonos :

01 (777)3 22 65 55

(044) 777 127 71 65

ATTE: Raft México.